

elmatiz GmbH

Informationen zur Datenverarbeitung nach Art. 12ff. EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für Geschäftspartner (Unternehmen und Verbraucher) und Interessenten

Stand: 24.10.2018

Mit den nachfolgenden Informationen gibt Ihnen die elmatiz GmbH einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten als Geschäftspartner (Unternehmen und Verbraucher) oder Interessent an unseren Dienstleistungen und Produkten und Ihre Rechte nach der DSGVO.

1. Verantwortliche Stelle und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

elmatiz GmbH
Tulpenweg 39
52222 Stolberg
Tel.: 02402 / 9059973
E-Mail: eliza@elmatiz.de

Unter der vorgenannten Anschrift sowie über die vorgenannte E-Mail-Adresse Sie uns zu datenschutzrechtlichen Fragen und Anliegen erreichen.

2. Kategorien von personenbezogenen Daten

Im Endkunden- und Geschäftskundenkontakt (im geschäftlichen Kontakt in Abhängigkeit von der Gesellschaftsform und zusätzlich benannter Ansprechpartner) erfolgt eine Verarbeitung personenbezogener Daten. Im Rahmen eines Auftrages/Vertrages oder einer Anfrage verarbeitet die elmatiz GmbH in Abhängigkeit zu der konkreten Dienstleistung, dem Auftrag oder der Anfrage in der Regel folgende Kategorien von Daten:

- **Unternehmen/öffentliche Stellen** (Behörde, Kapital-, Personengesellschaften, Einzelfirmen, Selbständige, Freiberufler): Firmierung/öffentliche Stelle mit Angaben zu den vertretungsberechtigten Personen und ggf. zusätzliche Ansprechpartner jeweils mit Titel, Name, Vorname, Adresse, weitere Kontaktdaten (Telefon, Telefax, E-Mail); Fremdsprachen-Qualifikationen im Rahmen von freiberuflichen Sprachlehrer-Kooperationen;
- **Verbraucher:** Name, Vorname, Adresse, Kontaktdaten (Telefon, E-Mail) und weitere Kontaktdaten, bspw. bei abweichenden Rechnungsanschriften;

- **Lernrelevante Daten** wie bspw. Lernziele, derzeitiges Sprachniveau, besondere Wünsche, bevorzugte Unterrichtszeiten (Wochentage, Tageszeiten);
- **Auftragshistorie und Umsätze.**

Sofern es während der Geschäftsbeziehung bzw. Vertragsdurchführung zu unmittelbaren Kontakten mit Ihnen kommt, werden weitere Daten, wie z.B. Informationen über Kontaktkanal, Datum, Anlass und Ergebnis und Kopien des Schriftverkehrs verarbeitet.

3. Zwecke der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen

Die elmatiz GmbH verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des jeweiligen Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (z.B. Kontaktanfragen) mit Ihnen nach Art. 6 (1) b) DSGVO.

Die elmatiz GmbH unterliegt zudem diversen gesetzlichen Vorgaben (z.B. Geldwäschegesetz, Steuergesetze) und verarbeitet insoweit Ihre Daten auch aufgrund gesetzlicher Vorgaben nach Art. 6 (1) c) DSGVO oder im öffentlichen Interesse nach Art. 6 (1) e) DSGVO. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem

- die Betrugs- und Geldwäscheprävention;
- die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten;
- sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken bei der elmatiz GmbH.

Sofern erforderlich verarbeitet die elmatiz GmbH Ihre Daten im Rahmen der Interessenabwägung nach Art. 6 (1) f) DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen der elmatiz GmbH oder Dritten. Zum Beispiel:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs bei der elmatiz GmbH;
- Verhinderung von Straftaten;
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Gutachten/Berechnungen.

Ebenfalls im Rahmen der Interessenabwägung nach Art. 6 (1) f) DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen der elmatiz GmbH verarbeitet die elmatiz GmbH Ihre Daten z.B. auf der Basis bestehender Verträge oder Anfragen für bedarfsgerechte Informationen zu weiteren Dienstleistungen und Produkten (Werbung) nach folgenden Maßgaben:

- postalische Werbung sofern Sie dieser Verarbeitung nicht widersprochen haben; Sie können dieser werblichen Nutzung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter den o.a. Kontaktdaten (s. Ziffer 1.) widersprechen (s. Ziffer 8.);

- Werbung per E-Mail für eigene ähnliche Produkte und Dienstleistungen, sofern die elmatiz GmbH Ihre E-Mail-Adressen im Zusammenhang mit dem Verkauf von Produkten und Dienstleistungen von Ihnen erhalten hat und Sie dieser Verarbeitung nicht widersprochen haben; Sie können dieser werblichen Nutzung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter den o.a. Kontaktdaten (s. Ziffer 1.) widersprechen (s. Ziffer 8.), wodurch bis auf die Übermittlungskosten des Widerspruchs keine weiteren Kosten entstehen; Sie werden ferner nochmals bei jeder Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse klar und deutlich darauf hingewiesen, dass Sie dieser Verwendung jederzeit widersprechen können;
- telefonische Werbung gegenüber Unternehmen im Falle des Vorliegens Ihres mutmaßlichen Einverständnisses hierfür, sofern Sie dieser Verarbeitung nicht widersprochen haben; Sie können dieser werblichen Nutzung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter den o.a. Kontaktdaten (s. Ziffer 1.) widersprechen (s. Ziffer 8.).

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art. 6 (1) a) DSGVO gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter den o.a. Kontaktdaten (s. Ziffer 1.) widerrufen werden.

4. Datenerhebung nicht unmittelbar bei dem Betroffenen

In Einzelfällen erheben wir auf der Grundlage der Interessenabwägung nach Art. 6 (1) f) DSGVO für eigene postalische werbliche Zwecke Adressdaten (Name, Vorname, Anschrift) aus öffentlich zugänglichen Verzeichnissen (z.B. Telefon- und Branchenverzeichnisse, Handelsregister), aus allgemein zugängliche Quellen (z.B. dem Internet) oder von anderen Dialogmarketingunternehmen und weiteren Adressanbietern. Dieser Verarbeitung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber unter den o.a. Kontaktdaten (s. Ziffer 1.) widersprechen (s. Ziffer 8.).

5. Empfänger und Kategorien von Empfängern der Daten

Innerhalb der elmatiz GmbH erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch von der elmatiz GmbH eingesetzte Dienstleister können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese z.B. als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO beauftragt werden.

Mögliche Empfänger personenbezogener Daten sind hiernach z.B.:

- freiberufliche Lehrkräfte, welche wir zur Durchführung des Unterrichts beauftragen;
- öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Finanzbehörden, Bundeszentralamt für Steuern) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung;

- Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute im Rahmen der Zahlungsabwicklung;
- Auftragsverarbeiter zur Unterstützung/Wartung von EDV-/IT-Anwendungen, Controlling, Datenscreening nach gesetzlichen Vorgaben, Datenvernichtung, Wirtschaftsprüfungsdienstleistung und Zahlungsverkehr;
- Logistik-/Versanddienstleister;
- weitere Datenempfänger auf der Grundlage einer von Ihnen erteilten Einwilligung.

6. Übermittlung von Daten in ein Drittland oder eine internationale Organisation

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben ist (z. B. steuerrechtliche Meldepflichten), Sie uns eine Einwilligung erteilt haben oder im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung. Werden Dienstleister im Drittstaat eingesetzt, sind diese zusätzlich zu schriftlichen Weisungen durch entsprechende Maßnahmen (z.B. Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln) zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in Europa verpflichtet.

7. Dauer der Datenspeicherung

Die elmatiz GmbH verarbeitet und speichert Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie auf Basis der Interessensabwägung erforderlich ist. Sind die Daten hierfür nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, ihre – befristete – Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen (z.B. Handelsgesetzbuch, Abgabenordnung und Geldwäschegesetz mit den dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation für die Dauer von zwei bis zehn Jahren);
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der Verjährungsvorschriften (z.B. Bürgerliches Gesetzbuch mit einer Verjährungsfrist von zu bis zu 30 Jahren und einer regelmäßigen Verjährungsfrist von drei Jahren).

Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit einer möglichen freiberuflichen Sprachlehrer-Kooperation speichern wir im Hinblick auf zukünftige Vakanzen für die Dauer von 12 Monaten, sofern es nicht zu dem Abschluss eines Kooperationsvertrages kommt. Sofern eine vorherige Löschung dieser Daten gewünscht wird, teilen Sie und dies bitte unter den o.a. Kontaktdaten (s. Ziffer 1.) mit.

8. Ihre weiteren Datenschutzrechte

Folgende weiteren Rechte stehen Ihnen als Betroffener vom Grundsatz her und, sofern vertragliche und gesetzliche Pflichten dem nicht entgegenstehen, zu:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO) mit den Einschränkungen nach §§ 34, 35 BDSG n.F.;

- Recht auf Berichtigung von unrichtigen Daten (Art. 16 DSGVO);
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO) mit den Einschränkungen nach §§ 34, 35 BDSG n.F.;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 18 DSGVO);
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO);
- Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO);

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> – Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht (Art. 21 (I) DSGVO) aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben und eine Datenverarbeitung nach Art. 6 (I) e) und Art. 6 (I) f) DSGVO betreffen; – Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken (Art. 21 (III) DSGVO); Sie können einer werblichen Nutzung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter den o.a. Kontaktdaten (s. Ziffer 1.) widersprechen. |
|--|

9. Verpflichtung zur Bereitstellung von Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.